

CONFIGURACIÓN GENERAL DE TARJETA TURBOSIM PRO 5G

1. Despegue el adhesivo y pegue la tarjeta **TURBOSIM** en el chip. Colóquela en la bandeja del SIM del iPhone. **IMPORTANTE.** Despegue el adhesivo con cuidado para no dañar el chip

IMPORTANTE: Es importante saber la compañía de origen de dispositivo. Si no sabe de qué compañía es su iPhone pida ese dato en: desbloquearcelular.mx

2. Introduzca la bandeja con el chip y la tarjeta **TURBOSIM**. Saldrá un menú en pantalla, seleccione for **For Intel** o **For qualcom**, dependiendo de el Modelo y modem de su dispositivo.

Si no esta seguro entonces seleccione **AUTO LTE/5G MODE** y dele en  Aceptar.

(QPE-ESIM es la liberacion mas estable pero solo funciona para dispositivos del 12 al 15 Pro Max Requiere de otro procedimiento e instalar una esim de la compañía del dispositivo, esa esim puede comprar y seguir las instrucciones en desbloquearcelular.mx)

3. **IMPORTANTE:** después de darle en Aceptar no haga nada más. **No presione en continuar**, espere en esa pantalla hasta que el teléfono se desbloquee de la pantalla el solo.

4. Cuando la pantalla se haya desbloqueado, entre en **Configuración / Datos celulares / selección de red y apague el Automático**, aparecerán las redes disponibles, seleccione manualmente la red de su chip que va usar.

5. De nuevo en **/Datos celulares entre en Aplicaciones SIM** y presione en **Re-Activate** y dele en Aceptar, la pantalla se bloqueara, allí de nuevo no haga nada hasta que la pantalla se desbloquee sola.

6. Cuando se haya desbloqueado la pantalla entre de nuevo en **/Datos celulares** y entre en  Opciones, **active el roaming de datos.** Y **LISTO.**

Solución de problemas.

Pierde la señal o datos después de hacer una Llamada	Presione en re-activate y espere a que se reactive todo.
Muestra barras de señal pero no da el ícono de datos móviles	<ul style="list-style-type: none">• Activar roaming de datos• Encender VoLTE• Apagar LTE y probar con 3G o 2G• Intentar con chip de otra compañía
Se actualizó o reinició de fábrica y se volvió a Bloquear	Repetir todo el proceso de configuración desde cero.
Estoy tratando de configurar de nuevo y ya no me sale el menu	Intenta en el menu de hola en llamada de emergencia seleccionar el signo de * posterior a esto haz click en llamada y saldra el menu de nuevo Opcion 2 : Hay que colocar otro chip para que salga el menú de nuevo, configurar y después repetir el proceso ya de nuevo con su chip
Pierde la señal muy seguido / no mantiene la señal / no da nada de señal o datos	Intentar con actualizar el chip en el atencion a cliente o usar otro de otra compañía.
Necesito cambiar chip o poner chip de otra compañía	Repetir el proceso de configuración.